



CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ID 2202

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

APPENDICE 1B AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – LOTTI DI SUPPORTO  
PROFILI PROFESSIONALI



## Indice

1.	PROJECT MANAGER.....	3
2.	HEALTHCARE BUSINESS CONSULTANT .....	5
3.	BUSINESS INFORMATION MANAGER .....	7
4.	BUSINESS ANALYST.....	8



## 1. PROJECT MANAGER

Titolo del profilo	<b>PROJECT MANAGER</b>		
Descrizione sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali		
Missione	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È Responsabile della valutazione, pianificazione, realizzazione e monitoraggio dei progetti di supporto nel dominio Sanitario</li> <li>• Definisce, stima, pianifica e monitora gli indicatori progettuali: tempi/costi/rischi/allocazione risorse</li> <li>• Organizza, coordina e conduce i team di progetto per l'erogazione dei servizi</li> <li>• Supervisiona le milestone di progetto ed il suo andamento complessivo</li> <li>• Coordina, registra ed assicura la conformità dei requisiti progettuali alla qualità dei deliverable di fornitura</li> <li>• Diffonde e distribuisce le informazioni di progetto e si relaziona con il committente</li> <li>• Gestisce l'ambiente dei dati comuni, processi e procedure, convalidando le conformità e le non conformità</li> <li>• Aggiorna il piano di progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti</li> <li>• Pianifica e coordina le attività inerenti i servizi di consulenza strategica, digitalizzazione dei processi sanitari, IT strategy e IT advisory</li> <li>• Guida il team di lavoro applicando la metodologia agile per raggiungere un flusso di lavoro ottimale attraverso continuo miglioramento</li> </ul>		
Competenze	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	A.4.	Product/Service Planning	Livello 4
	E.2.	Project and Portfolio Management	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.4.	Relationship Management	Livello 4
	E.7.	Business Change Management	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici</li> <li>• Normativa di riferimento in materia di CAD, Crescita Digitale e di Piano Triennale con focus sull'ecosistema Sanità Digitale</li> <li>• Linee Guida di indirizzo Nazionale in ambito Sanità Digitale</li> <li>• Ottima Conoscenza dei standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...)</li> <li>• Normativa in materia di privacy</li> <li>• Politiche Sanitarie Nazionali e Regionali</li> <li>• Organizzazione delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie e processi di BPR, BPM e Change Management</li><li>• Tecniche di problem solving e di risk management</li><li>• Tematiche di sicurezza</li><li>• Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale</li><li>• Metodologie di sviluppo (sistemi gestionale, siti web/sistemi conoscitive) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</li><li>• Modello di qualità dei dati osservando le linee guida dettate dalla norma UNI CEI ISO/IEC 25024:2016</li><li>• Principali framework di service management quali ITIL, COBIT, CMMI</li><li>• Tematiche Opensource: particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche</li></ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Traduce i principali elementi di un piano strategico sanitario in requisiti funzionali per lo sviluppo dei servizi ICT</li><li>• Determina i requisiti per i processi collegati ai servizi ICT e formalizza i requisiti dell'utente</li><li>• Gestisce progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi</li><li>• Mantiene il modello informativo per soddisfare gli standard di integrità e sicurezza in conformità ai requisiti degli utenti</li><li>• Governa l'interazione con le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere e con i relativi responsabili medici</li><li>• Usa tecniche e prodotti software per project management e risk management</li><li>• Guida progetti/attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010.</li></ul>
Certificazioni	<p>Ciascun Project Manager deve possedere almeno una certificazione in uno dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM</li><li>• Agile Project Management: AgilePM®, Scrum Master</li><li>• Service Management: ITIL 4, COBIT</li><li>• IFPUG CFPS v4.3.1</li></ul>
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione



## 2. HEALTHCARE BUSINESS CONSULTANT

Titolo del profilo	<b>HEALTHCARE BUSINESS CONSULTANT</b>
Descrizione sintetica	Fornisce competenze tematiche specialistiche in ambito sanitario. Analizza il Sistema Informativo Sanitario per migliorare i processi e la performance del business.
Missione	<p>Identifica aree dove sono necessari cambiamenti del sistema informativo sanitario per supportare il business.</p> <p>Supporta l'Amministrazione nella definizione del piano strategico e ne controlla l'impatto in termini di gestione del cambiamento dei processi clinici e sanitari.</p> <p>Supporta l'Amministrazione nella definizione delle strategie innovative a forte vocazione tecnologica, con modelli basati sulla misurazione del valore (Value Based HealthCare)</p> <p>Supporta l'Amministrazione nel misurare e nel migliorare la maturità dei sistemi informativi clinici</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione clinica e sanitaria.</p>
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizza, modella e progetta i processi clinici e sanitari e definisce gli opportuni KPI di performance per il monitoraggio</li> <li>• Supporto specialistico in materia di organizzazione sanitaria e innovazione digitale</li> <li>• Referente per la definizione del Business Process Modeling e della rappresentazione analitica dei processi di business</li> <li>• Effettua l'analisi del divario (gap analysis) rispetto all'obiettivo di innovazione e cambiamento</li> <li>• Definisce metodi e modelli più idonei ed efficaci per guidare le scelte strategiche aziendali o delle singole aree cliniche, sviluppare linee di evoluzione e piani operativi;</li> <li>• Astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni e programmi di sviluppo dell'azione. Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni tattiche e strategiche del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni.</li> <li>• Partecipa alla definizione delle specifiche di progetto generali</li> </ul>
Competenze assegnate e-CF	Non applicabile.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza dei modelli internazionali, per misurare la maturità dei sistemi informativi clinici (EMRAM di HIMSS, JCI, ...)</li> <li>• Ottima conoscenza delle politiche socio-sanitarie Nazionali e Regionali</li> <li>• Conoscenza approfondita dei servizi rivolti al cittadino in ambito</li> </ul>



	<p>sanitario, con focus “empowerment del cittadino”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza dei modelli organizzativi delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere</li> <li>• Ottima conoscenza dei progetti, degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche del SSN</li> <li>• Ampia competenza dei Sistemi Informativi Regionali, Aziendali ed Ospedalieri e in generale di un parco applicativo nell'ambito sanitario</li> <li>• Conoscenza approfondita delle applicazioni/ambiti clinici (laboratorio, CCE, specializzazioni cliniche...)</li> <li>• Metodologie di analisi e disegno dei processi sanitari/workflow e loro reingegnerizzazione</li> <li>• conoscenza delle metodologie organizzative tipo LEAN in sanità</li> <li>• Metodologie di problem solving</li> <li>• Standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...)</li> <li>• Ottima conoscenza della normativa nazionale, comunitaria ed internazionale in ambito sanitario e, in particolare, relativa ai Dispositivi Medici</li> <li>• Conoscenza dei requisiti e delle metodologie di certificazione dei dispositivi medici e delle certificazioni di qualità (ISO, JCI,...)</li> <li>• Normativa in materia di privacy</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizza il contesto dell'Amministrazione e la sua evoluzione</li> <li>• Traduce i principali elementi di un piano strategico in macro-requisiti di digitalizzazione e innovazione</li> <li>• Analizza i costi e i benefici dei cambiamenti aziendali</li> <li>• Costruisce e documenta, attraverso strumenti di Project Management, un piano per l'implementazione dei cambiamenti</li> <li>• Ottime capacità relazionali e in particolare capacità di interlocuzione sia con la Direzione, sia con la Struttura ICT, sia con l'area clinica specialistica</li> <li>• Capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni del SSN</li> </ul>
Certificazioni	--
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente in ingegneria medica o discipline scientifiche/cliniche equivalenti
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione



### 3. BUSINESS INFORMATION MANAGER

<b>Titolo del profilo</b>	<b>BUSINESS INFORMATION MANAGER</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Propone piani e gestisce l'evoluzione funzionale e tecnica del Sistema Informativo nel dominio del business principale.		
<b>Missione</b>	Gestisce ed implementa gli aggiornamenti delle applicazioni esistenti e le attività di evoluzione sulla base dei bisogni, costi e piani concordati con gli utenti interni. Assicura la qualità di servizio e la soddisfazione del cliente interno.		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È responsabile della gestione dello sviluppo dell'Information Technology nel dominio del business</li> <li>• Anticipa i cambiamenti al Sistema Informativo e l'impatto sul business e viceversa, valutandone la rilevanza complessiva</li> <li>• Stabilisce un ambiente dati comune compresi processi e procedure per abilitare lo scambio affidabile di informazioni tra membri dei team di progetto, l'utente, i fornitori e tutti gli attori interessati al rilascio dei servizi</li> <li>• Partecipa attivamente alle attività di assessment di aree applicative o un intero sistema informativo relazionandosi con i referenti e gli utenti del cliente</li> <li>• Partecipa a progetti ed erogazione di servizi di consulenza negli ambiti IT strategy e IT advisory.</li> <li>• Realizza studi di fattibilità partecipando all'analisi tecnico-economica e analisi comparativa, benchmark e ricerche di mercato</li> <li>• Partecipa attivamente alle attività di Demand Management e Customer Satisfaction.</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	E.4.	Relationship Management	Livello 4
	E.7.	Business Change Management	Livello 4
	E.9.	IS Governance	Livello 4
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101 (c.d. Gdpr)</li> <li>• Tecniche di problem solving e di risk management</li> <li>• Metodologie di analisi e disegno di processi di trasformazione digitale e supporto alla migrazione in cloud</li> <li>• ISO/IEC 27018:2014 – Gestione della privacy</li> <li>• Applica il modello di qualità dei dati osservando le linee guida dettate dalla norma UNI CEI ISO/IEC 25024:2016</li> <li>• Principali framework di service management quali ITIL, COBIT, ...</li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizza il contesto di business dell'organizzazione e la sua evoluzione</li> <li>• Traduce i principali elementi di un piano strategico in requisiti funzionali per lo sviluppo dei servizi ICT</li> <li>• Determina i requisiti per i processi collegati ai servizi ICT e formalizza i</li> </ul>		



	<p>requisiti dell'utente, se richiesto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestisce l'ambiente dei dati comuni, processi e procedure, convalidando le conformità e le non conformità</li> <li>• Mantiene il modello informativo per soddisfare gli standard di integrità e sicurezza in conformità ai requisiti degli utenti.</li> </ul>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea triennale o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa</b>	Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nel profilo

#### 4. BUSINESS ANALYST

<b>Titolo del profilo</b>	<b>BUSINESS ANALYST</b>			
<b>Descrizione sintetica</b>	Fornisce le competenze di dominio altamente qualificate per supportare l'innovazione, semplificazione e digitalizzazione dei processi sanitari.			
<b>Missione</b>	<p>Favorisce la comprensione di come le nuove tecnologie digitali aggiungano valore al business.</p> <p>Contribuisce alla definizione del progetto e supporta l'identificazione delle soluzioni per il raggiungimento degli obiettivi.</p> <p>Supporta la Digital Transformation fornendo competenze tematiche specialistiche in ambito Sanità Digitale.</p>			
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggerisce indicazioni per lo sviluppo e l'implementazione di una evoluzione dei processi IT in accordo con la strategia stabilita</li> <li>• Partecipa alla valutazione e alla scelta delle soluzioni digitali</li> <li>• Cura la definizione e l'analisi di processo, anche con riferimento ai desiderata in termini di sicurezza, usabilità ecc. delle eventuali soluzioni IT associate ai processi</li> <li>• Partecipazione e gestione di progetti di BPR/BPM, change management e demand management per Sanità.</li> <li>• Partecipazione a progetti di sviluppo applicativo per attività di analisi, disegno architettonico e verifica dei test.</li> <li>• Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di monitoraggio e governance, demand e PMO di sistemi informativi.</li> <li>• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.</li> </ul>			
<b>Competenze assegnate</b>	e-CF	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
		A.3.	Business Plan Development	Livello 4
		D.10.	Information and Knowledge Management	Livello 4
		D.11.	Needs Identification	Livello 4
		E.5.	Process Improvement	Livello 4
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima Conoscenza degli standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...)</li> <li>• Ampia conoscenza dei Sistemi Informativi Regionali, Aziendali ed Ospedalieri e in generale di un parco applicativo nell'ambito</li> </ul>			





	<p>sanitario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza lavorativa nella Sanità in progetti innovativi di digitalizzazione.</li> <li>• Ampia competenza sulle caratteristiche di prodotti applicativi gestionali, amministrativi, sanitari e clinici.</li> <li>• Conoscenza approfondita delle applicazioni/ambiti clinici (laboratorio, CCE, specializzazioni cliniche...)</li> <li>• Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti</li> <li>• Conoscenza Small e Big Data, Intelligenza Artificiale, IoT ed integrazione applicativa,</li> <li>• Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software.</li> <li>• Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.</li> <li>• Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBIT, PRINCE2, IPMA, ITIL).</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT.</li> </ul>
<p>Abilità</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traduce i principali elementi di un piano strategico in requisiti funzionali per lo sviluppo dei servizi ICT</li> <li>• Esplora gli ultimi sviluppi tecnologici dell'ICT per comprendere l'evoluzione della tecnologia</li> <li>• Analizza e valuta i prodotti/tecnologie/piattaforme/metodologie e tematiche correlate al SSN</li> <li>• Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo</li> <li>• Valuta le possibili soluzioni ponderando benefici, rischi e impatto complessivo, al fine di indirizzare i requisiti</li> <li>• Capacità di interazione con le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere e con i relativi responsabili medici.</li> <li>• Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni, soprattutto in ambito IT.</li> </ul>
<p>Certificazioni</p>	<p>Almeno un Business Analyst per ciascun contratto esecutivo deve possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL v4 Foundation</li> <li>• PMI/PMP</li> <li>• COBIT</li> <li>• PRINCEII Foundation</li> <li>• AgilePM®</li> <li>• Scrum Master</li> <li>• IFPUG CFPS v4.3.1</li> <li>• CBAP®</li> </ul>



Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione